

[Português]

### **1) Termos e condições do Teste-Drive de E-Bikes equipadas com Shimano Steps**

- A. O presente contrato regula o empréstimo sem custos de e-bikes equipadas com Shimano Steps, realizado pela Sociedade Comercial do Vouga a um utilizador particular interessado em experimentar e fazer, por sua conta e risco, o teste de utilização dessas e-bikes, por um período de 2 dias.
- B. O empréstimo das e-bikes para teste é efetuado por períodos de 2 dias, sem custos para o utilizador. O utilizador que toma por empréstimo as bicicletas efetua o teste de utilização (“teste-drive”) por sua conta e risco e compromete-se a devolvê-las na mesma condição, no prazo de 2 dias.
- C. Os pedidos de reserva são efetuados online e só são válidos após pagamento online dum caução de 100 euros e receção dum email a confirmar a disponibilidade das e-bikes para teste, com data e local de entrega e devolução das bicicletas a testar.
- D. A caução destina-se a garantir uma parte do valor que será devido em caso de atraso na devolução, não devolução ou devolução com danos na bicicleta.
- E. A caução será devolvida pela Soc. Com. Vouga no prazo de 48 horas após a devolução da bicicleta, se esta não apresentar danos no final do teste-drive e for devolvida pelo utilizador dentro do prazo de 48 horas previsto para o teste-drive. A caução será também devolvida no caso de não realização do teste-drive.
- F. O utilizador assume responsabilidade pela totalidade dos danos causados à bicicleta. Esta responsabilidade não está limitada ao valor da caução. Excetua-se o normal desgaste decorrente dum utilização em condições normais, com condução cuidada em ritmo de passeio.
- G. O utilizador realiza o teste por sua conta e risco, assumindo total responsabilidade por danos próprios e por danos causados a terceiros, durante a realização do testdrive.
- H. O utilizador deve utilizar a e-bike com sentido de responsabilidade, respeitando o código de condução nas vias públicas, e é responsável por eventuais multas ou coimas decorrentes da sua conduta.
- I. Todas as reservas podem ser canceladas pelos utilizadores por email, até 24 horas antes do aluguer.
- J. Todos os clientes com reservas agendadas devem apresentar-se na loja 15 minutos antes da hora agendada.
- K. As reservas são mantidas até 30 minutos após a hora agendada para levantamento da bicicleta, depois desse tempo a reserva fica sem efeito.
- L. O atraso na entrega da bicicleta, se superior em mais de 2 horas relativamente ao prazo de 2 dias previstos para o empréstimo, terá um custo para o utilizador de 50 euros por cada dia ou fração de dia de atraso.

M. À Sociedade Comercial do Vouga reserva-se o direito de confirmar, alterar ou cancelar qualquer reserva a qualquer momento.

## **2) Requisitos do Utilizador que efetua o teste**

- A. O utilizador deverá ser maior de idade e ter altura mínima de 1,5 metros e peso máximo de 118kg.
- B. O utilizador que toma a e-bike em empréstimo para teste terá de assinar um contrato e terá de apresentar na altura do levantamento um documento de identificação (cartão cidadão ou equivalente) e um comprovativo bancário de morada. Apresentação de cópias de documentos não são aceites.
- C. O teste-drive de e-bikes está vedado a mulheres grávidas, pessoas que apresentem sinais de estar alcoolizadas, não é recomendado a utilização a pessoas com incapacidade física ou mental ou pessoas que utilizem próteses.
- D. O uso de capacete é obrigatório.
- E. A Soc. Com. Vouga Portugal recomenda o uso de vestuário e calçado apropriado.

## **3) Política de Privacidade**

- A. A Soc. Com. Vouga está autorizada a recolher o seu nome, endereço, número de contato, email, localização da e-bike durante o teste, assim sendo podemos garantir a segurança e devolução da e-bike emprestada e entrar em contacto para assuntos relacionados com a sua experiência e produtos Shimano Steps, de acordo com as políticas de recolha de dados GDPR.